

## Typologie des prestations en formation linguistique

**Langues proposées :** anglais / espagnol / catalan / italien / allemand / portugais / néerlandais / FLE / occitan / mandarin.

Les modules de formation sont élaborés en fonction des besoins et de la flexibilité des plannings des stagiaires, sous forme de :

- **module spécifique de groupe** avec des participants ayant le même niveau linguistique et les mêmes besoins (par exemple les aspects techniques, la comptabilité, la finance, le service juridique, les services commerciaux sédentaires ou non, la logistique, etc...) (nombre maximum de participants par groupe : 6 personnes, durée de formation entre 20 et 30 heures).
- **module spécifique en cours particuliers ou semi-particuliers** pour des personnes qui ont un planning très chargé, qui effectuent de nombreux déplacements ou qui ont des besoins spécifiques à leur poste. La durée de ces modules est déterminée en fonction du niveau linguistique et des besoins.
- **module spécifique en cours particuliers très courts (3 à 8 heures)** pour des personnes ayant un bon niveau dans la langue mais un manque de pratique régulier. Ces formations courtes préparent la personne à une réunion ou à un déplacement important et lui évite le temps « d'acclimatation ». Les formations se font avec des supports préparés à l'avance par le stagiaire (transparents, rapports, etc...).
- **module de groupe pour progresser vers un niveau linguistique supérieur** pour des personnes de même niveau, avec comme contenu de la formation : acquisition de la grammaire avec du vocabulaire général d'entreprise, contacts avec visiteurs, etc... (nombre maximum de participants par groupe : 6 personnes).
- **module de groupe « discussion guidée »** pour des personnes qui ont un très bon niveau et qui souhaitent maintenir leurs acquis. Les thèmes des cours ont comme base des extraits de journaux économiques ou des thèmes d'actualité (nombre maximum de participants par groupe : 10 personnes). Les cours sont espacés, par exemple : 1 séance de 2 à 3 heures par mois.
- **module de formation sur mesure par téléphone** pour des personnes qui possèdent les bases grammaticales et qui ont peu de temps à consacrer, pendant la semaine, à une formation. Cette formule implique un travail assidu de la part du stagiaire entre les cours, afin de préparer les séances téléphoniques au moyen d'exercices et de corrections envoyés par mail.

## Typologie des prestations

- **module de formation mixte** (cours de groupe ou cours particuliers en alternance avec de l'auto-formation). Les formations avec intervenant sont destinées à travailler les aspects techniques et certains points de grammaire. Les séances en auto-formation sur CD-ROM, conseillées par l'intervenant, permettent de travailler le vocabulaire « général d'entreprise » et les points de grammaire vus en cours. Le nombre de séances en auto-formation, entre les cours avec le formateur, peut être augmenté en fonction de l'acquisition des situations spécifiques au poste.
- **module « séminaire »**, d'une durée de 1 ou 2 jours avec des sujets comme : « animer une réunion », « faire une présentation », « mener une négociation », destinés aux personnes qui ont de bonnes bases grammaticales, mais qui ont besoin d'améliorer leur capacité à communiquer dans ce type de situations.
- **module en stage intensif d'une semaine** en cours particuliers ou à deux stagiaires, de 9h00 à 17h00 sans interruption, destiné aux personnes qui doivent être opérationnelles rapidement.
- **module en stage d'immersion de 2 jours à une semaine**  
**en Ariège** : Le stagiaire est pris en charge par une famille anglaise qui l'héberge dans sa maison (de 17h00 à 9h00). Il aura un appartement privatif. Il suit avec la famille les actualités, en discute, dîne avec elle et participe aux jeux dans la soirée. Il prend le petit-déjeuner avec elle et écoute les actualités avant de partir aux cours de 9h00 à 17h00 dans les locaux de l'IFCAP.  
Il n'aura de contacts qu'avec des personnes anglophones.  
  
**En Irlande**, de 1 à 4 semaines, hébergement dans une famille et cours en mini-groupe ou en cours particuliers.  
Ce module est destiné aux personnes connaissant les bases de grammaire et qui doivent être rapidement capable de s'exprimer à l'oral dans la langue.
- **module mixte auto-formation – face à face**, les séances en auto-formation (les « compétences » en grammaire) permettent de consolider les acquis et de combler les faiblesses grammaticales. Les séances en face à face sont ciblées sur la mise en pratique des situations professionnelles.