

PRATIQUER DES AUDITS INTERNES

✓ Public

Tous types d'organismes engagés dans une démarche qualité suivant la norme ISO version 2008.

Auditeurs internes, responsables qualité et personnel d'encadrement.

✓ Objectifs

- Assurer les audits internes de l'entreprise d'après les exigences de la norme ISO 9001 version 2008 dans le cadre de la planification des audits internes du responsable qualité de l'entreprise.

- S'associer concrètement et de façon constructive au système d'amélioration continue des performances de l'entreprise.

- Etre capable de : planifier et organiser un audit, recueillir et analyser des preuves tangibles, évaluer et communiquer les résultats d'un audit.

Pré requis conseillé : avoir une connaissance de la norme ISO 9001 version 2008. Connaître le système qualité de l'entreprise.

✓ Programme

Ce programme est donné à titre indicatif

- Partie théorique :

Tour de table : identification des attentes spécifiques des stagiaires

Rappels : principes de l'assurance Qualité ISO 8402 et exigences des normes ISO 9000 version 2008 en matière d'audit.

Définition de l'audit et présentation de la norme ISO 19011.

Méthodologie d'audit :

- Profil et comportement de l'auditeur
- Conduite de l'audit
- Conseils utiles en situation d'audit

- Partie pratique :

Exercice d'audit interne

- Etude de cas
- Analyse des procédures internes, élaboration du programme d'audit, réunion d'ouverture
- Déroulement de l'audit
- Synthèse des auditeurs
- Réunion de clôture, présentation des écarts
- Commentaires de l'animateur (sur les écarts, leur formulation, les oublis, le déroulement de l'audit)
- Rapport d'audit.



✓ Moyens pédagogiques

- Exposé théorique sous forme de diaporama.
- Utilisation de jeux de rôles.
- Mise en œuvre pratique d'un audit interne dans une entreprise.
- remise à chaque participant d'un support pédagogique..

Durée : 3 jours – 21 heures