

E-COMMERCE
E-TOURISME



Diplôme Universitaire

SOUS STATUT ÉTUDIANT OU EN ALTERNANCE

*Pour le
développement
économique
et durable
des territoires*



*Institut
Formation
Consulaire
ARIÈGE-PYRÉNÉES*



Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Ariège

Responsable de sites e-commerce et e-tourisme

→ Objectifs de la formation

- Savoir lancer une stratégie webmarketing
- Maîtriser les outils et techniques de communication multimédia et multi canal
- Organiser et gérer les activités de e-commerce et de e-tourisme
- Maîtriser les techniques d'animation commerciale
- Développer les outils de gestion de la relation client
- Organiser et gérer les processus logistiques
- Maîtriser la gestion et la publication assistée par ordinateur

→ Métiers visés

- Responsable de sites e-commerce / e-tourisme
- Responsable de la commercialisation
- Webmaster spécialisé e-commerce / e-tourisme
- Chef de projet Webmarketing opérationnel
- Animateur commercial
- Chargé de mission e-commerce / e-tourisme
- Web merchandiser
- Ergonome

→ Compétences acquises

- Techniques de promotion des produits en relation avec les stratégies de communication,
- Mise en place de systèmes de réservation ou de vente de produits par Internet,
- Création de sites Web assurant une large diffusion des informations issues des réseaux d'acteurs,
- Techniques liées aux questions de la logistique intégrée au e-commerce,
- Mise en réseau des acteurs économiques dans le domaine de la valorisation des produits locaux.

E-TOURISME

→ Entreprises ciblées

Entreprises en activité ayant le projet de créer, développer ou confirmer une activité sur internet.

→ Programme de la formation

■ Connaissance de l'environnement des entreprises e-commerce et e-tourisme

- Développement durable des territoires touristiques par le e-commerce,
- Sociologie du tourisme et sociologie des organisations,
- Webmarketing stratégique : fondements, comportements du consommateur, études de marché,
- Communication et système d'information mercatique,
- Gestion de projet, ingénierie et évaluation de la qualité,
- Droit appliqué aux TIC.

■ Actions commerciales et logistiques

- Circuit et filière de promotion et de distribution de produits touristiques et du terroir,
- Etude de faisabilité : méthodes et outils,
- Web merchandising et animation commerciale,
- Gestion de la relation client par les TIC,
- Langues,
- Système d'information en logistique,
- Logistique des flux de marchandises,
- Suivi du cycle d'exploitation.

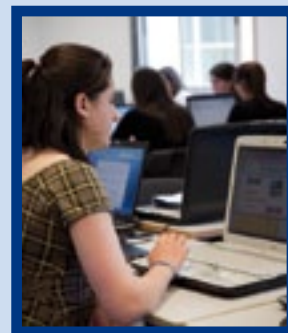
■ Applications technologiques pour la mise en place de supports e-commerce et e-tourisme

- TIC appliquées à la promotion et à la distribution de produits des territoires touristiques : conduite de projet web,
- Informatique : conception et gestion de bases de données,
- Création technique de site web pour le e-commerce (conception de site, sécurité, architecture réseaux,...),
- Infographie.

■ Stage en entreprise ou en alternance

→ Public visé

- Titulaires d'un diplôme équivalent au BAC+2 (BTS tertiaire, communication, marketing, DUT, DEUG),
- Demandeurs d'emploi ayant une expérience d'au moins 5 ans dans les métiers du commerce et/ou du tourisme.



■ Pour toute information sur le contrat de professionnalisation et sur cette formation en alternance :

Le point A de la CCI de l'Ariège qui :

- Facilite la mise en relation entre les entreprises et les candidats (bourse de l'alternance en ligne sur www.ariège.cci.fr)
- Conseille les candidats à l'alternance
- Accompagne les entreprises
- Aide dans les démarches

• Sabine SOUBIRAN
Chargée de Mission Alternance
05 61 02 03 48
s.soubiran@ariège.cci.fr

→ L'ALTERNANCE :

Ce diplôme universitaire est accessible aux étudiants, aux salariés (CIF, ...), à des personnes à la recherche d'un emploi mais aussi à des alternants (contrat de professionnalisation).

- L'alternance possède de nombreux avantages :
- Acquérir une qualification et favoriser l'insertion professionnelle,
 - Bénéficier d'une rémunération,
 - Posséder un contrat de travail,
 - Acquérir des compétences théoriques et pratiques...





Contact :
André NAVARRO
responsable formations alternées
tél. : 05 61 02 03 41
fax : 05 61 02 03 30
mél : a.navarro@ariege.cci.fr

Institut de Formation Consulaire ARIÈGE-PYRÉNÉES

Quartier Saint-Antoine
09000 Saint-Paul-de-Jarrat
tél. : 05 61 02 03 40
fax : 05 61 02 03 30
mél : ifcap@ariege.cci.fr
www.ariege.cci.fr

Dépôt des dossiers de candidature en ligne sur w3.cetia.univ-tlse2.fr

En partenariat avec :



L'exigence de
nos entreprises nous fait progresser
Certifié ISO 9001 version 2008

