

ALTERNANCE



La formation en alternance

*Pour se former
aux métiers
de l'entreprise...*



*Institut
Formation
Consulaire
ARIÈGE-PYRÉNÉES*



Chambre de Commerce et d'Industrie de l'Ariège

Institut de formation en alternance I.F.A.



→ Nos brevets de technicien supérieur (BTS) en alternance

■ BTS Assistant de gestion PME/PMI

• Objectifs :

Cette formation conduit au métier d'assistant(e) polyvalent(e) du chef d'entreprise.

Les missions de l'Assistant(e) de gestion touchent trois domaines d'activités de l'entreprise : administratif, comptable et commercial.

• Qualités requises :

- organisation et méthode,
- capacités d'analyse et de synthèse,
- expression écrite et orale.

• Postes accessibles :

- Assistant,
- Collaborateur,
- Secrétaire de Direction.

• **Secteur d'activité :** petites et moyennes entreprises de tout secteur d'activité.

■ BTS Management des unités commerciales

• Objectifs :

Cette formation conduit au métier de Gestionnaire de tout ou partie d'une unité commerciale (magasin, supermarché, agence commerciale, site marchand, ...). Les principales missions sont : l'animation de la relation client, la gestion de l'offre de produit et de service, le management d'une équipe.

• Qualités requises :

- sens de l'organisation et de la planification,
- qualités relationnelles,
- qualités d'analyse et de prise de décision.

• Postes accessibles :

- Animateur des ventes,
- Chef de rayon, adjoint chef de rayon,
- Chargé de clientèle, Conseiller clientèle.

• Secteurs d'activité :

- Entreprises de distribution généralistes et spécialisées,
- Unités commerciales d'entreprises de production,
- Prestataires de service (assurance, immobilier, communication, ...)
- Vente par correspondance et e-commerce.

■ BTS Négociation et relation client

• Objectifs :

Cette formation conduit vers le métier de Commercial avec une démarche active en direction des clients.

La prospection, la négociation des ventes et la fidélisation des clients sont les missions qui lui sont confiées.

• Qualités :

- Autonomie,
- Qualités relationnelles,
- Goût pour les défis.

• Postes accessibles :

- Vendeur,
- Conseiller clientèle,
- Attaché commercial, ...

• Secteurs d'activité

- Toutes les entreprises commerciales ou de production dotées d'une force de vente.

→ Faire un BTS en alternance à l'IFA

■ La formation

- La formation se déroule sur deux ans : 1 350 heures sous contrat d'apprentissage, 1 100 heures sous contrat de professionnalisation.
- Le rythme de l'alternance est de 5 jours en centre de formation, 5 jours en entreprise.

■ Les plus de l'IFA

- Une mise à niveau est proposée à nos alternants durant le premier semestre,
- Un dispositif d'accompagnement et de suivi individualisé,
- Une équipe pluridisciplinaire de formateurs issus de l'entreprise ou de l'Éducation Nationale,
- Les Technologies de l'Information et de la Communication au centre de notre pédagogie : équipement Wi-Fi, Extranet IFA...

■ Conditions d'admission

- Avoir le niveau Baccalauréat,
- Compléter le dossier de candidature : à retirer auprès de nos services ou à télécharger sur notre site Web,
- Avoir passé l'entretien et les tests psychotechniques,
- Signer un contrat en alternance avec un employeur (contrat d'apprentissage ou de professionnalisation).

■ Des formations en alternance à la carte

L'IFA propose également des formations en alternance validées par les branches professionnelles au travers des Certificats de Qualification Professionnelle (CQP). Ces formations sont mises en place ponctuellement pour répondre aux besoins des entreprises du département.
Dernière formation proposée : *Conseiller Vendeur (niveau IV) en magasin spécialisé*
Entreprise partenaire : *GamVert*.



→ Exercer le rôle de tuteur en entreprise

FORMATION ET CERTIFICATION

■ La formation Tuteur

- **Durée** : 2 jours
- **Objectif** : acquérir des méthodes pour mieux exercer son rôle de tuteur, renforcer la formation et la transmission des savoir-faire dans l'entreprise.
- **Déroulement** : 10 heures de formation en centre, 4 heures en entreprise pour un accompagnement dans la mise en œuvre.

■ La certification Tuteur

- **Durée** : 2 jours
- **Objectif** : valoriser le rôle des tuteurs au travers d'un Certificat de Compétences en Entreprise (CCE) délivré par l'AFAQ-AFNOR.
- **Déroulement** : 4 rencontres entre un évaluateur CCE qualifié et le tuteur candidat. Ces rencontres sont faites sur le poste de travail, l'évaluation porte sur les méthodes mises en œuvre par le tuteur.

■ La formation + la certification Tuteur

- **Durée** : 3 jours
- **Objectif** : accompagner le tuteur dans l'exercice de son rôle de tuteur en le formant, en l'accompagnant.
- **Déroulement** : 4 rencontres entre un évaluateur CCE qualifié et le tuteur candidat. Ces rencontres sont faites sur le poste de travail, l'évaluation porte sur les méthodes mises en œuvre par le tuteur.



■ Pour toute information concernant l'IFA, son offre de formation, les modalités de recrutement, les plannings de l'alternance :

Sabine SOUBIRAN
Chargée de mission alternance
05 61 02 03 48
s.soubiran@arriège.cci.fr

■ Pour obtenir une information sur les contrats en alternance, bénéficier d'un appui du Point A sur la mise en relation candidat / entreprise :

• **Carole ROQUES**
Chargée de mission contrats aidés
05 61 02 03 15
c.roques@arriège.cci.fr

• **Sandra HINTZY**
Secrétaire assistante IFA - Point A
05 61 02 03 41
s.hintzy@arriège.cci.fr

→ Vous souhaitez en savoir plus sur l'alternance : le point A (alternance) de la CCI de l'Ariège



Le Réseau Point A a pour objectif de favoriser le développement des formations en alternance et faciliter la mise en relation entre les employeurs et les candidats à l'alternance :

- Information sur les modalités du recrutement sous contrat en alternance,
- Conseil sur le choix de la formation et du contrat en alternance,
- Recueil des offres d'emploi en alternance auprès des entreprises et diffusion au travers de la bourse à l'alternance (à consulter sur notre site Web) et des différents forums auxquels le Point A participe,
- Information sur les aspects juridiques et réglementaires spécifiques à l'alternance

ALTERNANCE



Contact :
Sabine SOUBIRAN
chargée de mission
tél. : 05 61 02 03 48
fax : 05 61 02 03 30
mél : s.soubiran@ariego.cci.fr

Institut de Formation Consulaire ARIÈGE-PYRÉNÉES

Quartier Saint-Antoine
09000 Saint-Paul-de-Jarrat
tél. : 05 61 02 03 40
fax : 05 61 02 03 30
mél : ifcap@ariego.cci.fr
www.ariège.cci.fr



L'exigence de
nos entreprises nous fait progresser
Certifié ISO 9001 version 2008

