

GERER EFFICACEMENT LA CHAINE DOCUMENTAIRE EXPORT

✓ Public

Dirigeants ou collaborateurs d'entreprises, assistant(e) export, ayant à gérer des opérations de Commerce International.

✓ Objectifs

- Faciliter la prise de décision en termes de recouvrement de créances
- Utiliser les moyens adaptés à la situation de chaque entreprise
- Proposer, pour chaque opération, une marche à suivre méthodique
- Assurer le bon déroulement des opérations export.

✓ Programme

Ce programme est donné à titre indicatif

- ☞ **Fiabiliser le recouvrement des créances**
 - les moyens traditionnels
 - les crédits documentaires
 - les lettres de crédit
 - la COFACE
 - analyse géographique des moyens de paiement privilégiés.
- ☞ **Maîtriser la gestion des commandes export**
 - gestion de l'organisation
 - les différentes solutions
 - gestion du personnel export
 - présentation de l'offre export
 - caractéristiques et contenu
 - analyse des différentes rubriques
 - présentation matérielle de l'offre
 - réception de la commande
 - examen de la commande
 - vérification de la provenance
 - étude du contenu
 - confirmation et suivi de la commande
 - gestion de la chaîne documentaire
 - déroulement dans le temps
 - opérations après-vente
 - traitement des problèmes après-vente
 - suivi commercial

✓ **Durée** 🕒 2 jours – 14 heures

✓ **Méthode pédagogique** 🧑‍🎓 : Alternance d'apports théoriques et techniques avec cas pratiques, analyse de situations vécues.