

L'ECOUTE ACTIVE

✓ Public

Toute personne pour laquelle la communication interpersonnelle est un enjeu, et la condition de sa réussite.

Groupe de 6 à 8 personnes

✓ Objectifs

- S'approprier les techniques d'écoute pour rendre les échanges avec nos interlocuteurs plus fructueux.

✓ Programme

- Ce programme est donné à titre indicatif

☞ ***Ecouter activement, c'est d'abord développer une certaine attitude...***

- Les notions de perception et de cadre de référence
- Acceptation et compréhension
- Empathie et sympathie

☞ ***... ensuite, s'approprier les techniques***

✓ *les différents types d'écoutes*

- Directive
- Interprétative
- Manipulatrice
- Etc...

✓ *les conditions de l'écoute active*

- conditions physiques
- conditions psychiques

✓ *les indispensables outils*

- la calibration
- le silence
- la reformulation
- l'art du questionnement

✓ **Durée** 🕒
2 jours

✓ **Méthodes et Moyens pédagogiques** 🧑

Le stage alterne de nombreux exercices, diagnostics, études de cas, simulations, jeux de rôles filmés et analysés (beaucoup de training vidéo, de mise en situation), et apports méthodologiques et pratiques de la part du consultant formateur.